

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn enkel deze algemene voorwaarden van toepassing op al onze offertes, bestellingen, facturen, enz. De klant erkent formeel kennis genomen te hebben van deze voorwaarden en ze zonder enig voorbehouden te aanvaarden.

2. Onze offertes zijn steeds vrijblijvend en zonder enige verbintenis van onzentege. Zij zijn slechts geldig voor een periode van maximaal dertigdagen en kunnen steeds herzien worden indien de fabrieksprijzen, lonen sociale lasten of prijzen van grondstoffen zouden stijgen. Tenzij anders vermeld, zijn alle vermelde prijzen exclusief BTW en exclusief vervoerskosten.

3. Onze leveringstermijnen zijn steeds bij benadering gegeven. Laattijdige leveringen kunnen nooit aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst noch tot betaling van enige schadevergoeding door ons aan de klant. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, gebeuren alle verzendingen op risico en op kosten van de klant.

4. Klachten in verband met de levering of de facturen dienen ons steeds binnen de 8 dagen en per aangetekend schrijven te bereiken. In geen geval kan een klacht aanleiding geven tot opschorting of uitstel van de betaling van de factuur. Onder geen enkel beding zullen leveringen die langer twee maand bij de klant zijn kunnen teruggenomen worden. Terugname kan bovendien enkel en alleen gebeuren indien de klant aantoont dat de geleverde waren ernstige fabricagefouten vertonen. Bij toners en inktpatronen moeten deze steeds vergezeld zijn van een slechte afdruk, zoniet worden deze goederen niet teruggenomen, noch vervangen. De verkoper is in elk geval niet aansprakelijk voor lichte verborgen gebreken. Een schadevergoeding, om welke reden ook, te betalen aan de klant zal maximaal de prijs van de verkochte goederen kunnen bedragen. De verkoper zal slechts aansprakelijk kunnen worden gesteld wegens schade aan zaken of aan derden veroorzaakt door geleverde goederen, indien deze schade oorzaak vindt in een gebrek waarvoor de verkoper aansprakelijk is. De verkoper zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor zijn lichte fout, schade aan zaken of aan derden veroorzaakt door opzettelijke, lichte en: of zware fouten van diens uitvoeringsagenten.

5. Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk en per aangetekend schrijven te gebeuren en is slecht geldig indien de verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk deze annulatie aanvaardt. Bij annulatie is de koper toch gehouden tot het betalen van een schade vergoeding van minimum 20%, van de waarde van de geannuleerde bestelling. Indien de firma Matthijs Office Supplies bvba reeds een aanvang heeft genomen met de uitvoering ode voorbereiding van de bestelling, behouden wij het recht voor de schadevergoeding te verhogen tot het door ons geleden verlies. Goederen , die voor de firma Matthijs het voorwerp uitmaken van een speciale bestelling aan de fabriek en waar achteraf blijft dat de koper een verkeerde bestelling deed, worden niet of onder voorwaarden alleen teruggenomen mits een schadevergoeding van 25% (winstderving, werkingskosten en verzendingskosten naar de fabriek). Indien de verpakking van de teruggenomen goederen, geopend of beschadigd terugkomt, wordt er een supplementaire schadevergoeding gerekend van 5% bovenop de schadevergoeding van 20% voor de annulatie.

6. Al onze facturen zijn contant en zonder enige korting betaalbaar aan onze zetel. Ieder bedrag dat niet betaald is op de vervalddag zal automatisch en zonder dat er een voorafgaandelijke ingebrekestelling vereist is, verhoogd behouden met een verwijntrest van 12% per jaar en dit vanaf de vervalddag. Bovendien zal iedere factuur die niet betaald is op de vervalddag automatisch, zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd worden met 15% en een minimum van 50 euro als forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding. Bij niet-betaling van de factuur op haar vervalddag behouden wij ons het recht voor eventueel overeengekomen voorwaarden of betalingstermijnen te herzien en kunnen wij de bestellingen die reeds zouden geplaatst zijn inhouden tot de factuur betaald is. Indien de factuur op de vervalddag onbetaald blijft, heeft de verkoper het recht de lopende bestellingen te schorsen of te annuleren, onverminderd andere verhaalsmogelijkheden. Een dergelijke schorsing of annulering kan niet beschouwd worden als een weigering. In geval van gerechtelijke invordering zullen bovendien de invorderingskosten verschuldigd zijn.

7. Er is uitdrukkelijk overeengekomen tussen de verkoper en de klant dat, in afwijking van artikel 1583 van het B.W., de geleverde goederen de uitsluitende eigendom blijven van de verkoper tot aan de volledig betaling van de prijs in hoofdsom, intresten en kosten. Bij vervreemding van niet (volledig) betaalde goederen door de klant, draagt deze laatste automatisch en onvoorwaardelijk zijn rechtsoverdracht op zijn schuldenaar over aan de verkoper. Nochtans gaan alle risico's m.b.t. de goederen over op de klant op het ogenblik van de levering. de betaalde voorschotten blijven voor de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. Bij bijslag of gelijk welke andere aanspraak van een derde op de goederen is de klant verplicht onmiddellijk de beslagleggende schuldeiser van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte te brengen en de verkoper te verwittigen van het beslag op de aanspraak door de middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs en door middel van een fax.

8. Voor alle geschillen zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel en het Vrederecht van het Kanton Zaventem bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing.

9. Bestelling vanaf 250 euro (excl.BTW) worden franco geleverd.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Nos conditions générales de vente s'appliquent sans exception à toutes nos offres, commandes, factures etc. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et les avoir acceptées dans leur intégralité et sans aucune réserve sauf s'il en est convenu autrement expressément et par écrit seules les présentes conditions générales s'appliquent à toutes nos offres, commandes, factures, etc. Le client reconnaît formellement avoir pris connaissance de ces conditions et les accepter sans la moindre réserve.

2. Nos offres et devis sont sans aucun engagement de notre part. Ils ne sont valables que pendant 30 jours. En plus, nous nous réservons le droit d'adapter nos prix en cas d'augmentations des prix ex-usine, des salaires des charges sociales ou des prix des matières premières. Sauf mention contraire, tous les prix indiqués sont, T.V.A non comprise et frais de déplacement non compris.

3. Nos délais de livraison ne sont qu'à titre indicatif et approximatif. Le retardement dans les livraisons ne peut dans aucun cas donner lieu à la résiliation du contrat ni à l'annulation de la commande ni au paiement d'une indemnité de notre part. Sauf s'il en est convenu autrement expressément et par écrit, tous les envois ont lieu aux risques et frais du client.

4. Toute plainte au sujet de la livraison ou de la facture doit être faite par lettre recommandée et ce dans un délai de 8 jours. L'exigibilité du montant de la facture n'est pas suspendue par une réclamation. En aucun cas, nous ne reprenons des marchandises qui ont été livrées depuis plus de deux mois. Une reprise ne sera faite qu'en cas de faute de fabrication. Les toners en les cartouches jet d'encre doivent être accompagnés d'une preuve de mauvais fonctionnement, sinon il ne seront ni repris, ni échangés. Le vendeur ne peut, en tout état de cause, pas être tenu pour responsable des vices cachés légers. Une indemnité qui serait due au client, pour quelque motif que ce soit, ne pourra en aucun cas être supérieur au prix des biens vendus. Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable pour un dommage à aux choses ou aux tiers suite à la livraison des biens, qui si ce dommage a été causé par un défaut duquel le vendeur est responsable. Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable des dommages aux choses ou aux tiers causés par des fautes intentionnelles, légères et/ou lourdes de ses agents d'exécution.

5. Toute annulation de la commande doit se faire par écrit et par l'envoi d'un recommandé et n'est valable que si le vendeur l'accepte expressément et par écrit. Il est tenu à payer une indemnité de minimum 20%, sur la valeur de la commande annulée. Nous nous réservons le droit d'augmenter cette indemnité au montant de la perte réellement subie par nous si la préparation de la commande a été entamée. Les marchandises qui ont été spécialement commandées par l'acheteur et ensuite retournées au fournisseur (erreur de commande) ne seront pas reprises ou ne le seront que moyennant une indemnité de 25% (manque à gagner , préparation + frais d'expédition à l'usine). Si l'emballage des marchandises reprises sont endommagés ou ont été ouverts, une indemnité supplémentaire de 5% sera facturée en plus des 20%.

6. Toutes nos factures sont payables au grand comptant et sans escompte à notre siège. Tout montant non acquitté à son échéance sera augmenté de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de retard de 12% par an à partir de la date de son échéance. Toute somme demeurant impayée sera, sans mise en demeure préalable augmentée automatiquement et de plein droit d'une indemnité forfaitaire de 15% avec un minimum de 50 euro en cas de non-paiement d'un montant à l'échéance, nous nous réservons le droit de revoir les conditions convenues avec le client ou délais de paiement et nous pouvons suspendre d'exécution des commandes transmises. A défaut de paiement d'une facture à son échéance, le vendeur a le droit de suspendre ou d'annuler les commandes en cours, nonobstant les autres possibilités de recours. Une telle suspension ou annulations ne peut être considérée comme un refus. En cas de recouvrement par voie judiciaire, des frais de recouvrements seront en outre dus.

7. Il est expressément convenu entre le vendeur et le client qu'en dérogation à l'article 1583 du C.civ, les biens livrés restent la propriété exclusive du vendeur jusqu'à paiement complet du principal, intérêts et frais. En cas d'aliénation des biens non (entièrement) payés par le client, ce dernier transmet automatiquement et inconditionnellement son droit d'action à l'encontre de son débiteur au vendeur. Cependant tous les risques concernant les biens, le client est obligé de mettre le créancier saisissant immédiatement au courant de la réserve de propriété et d'avertir le vendeur de la saisie ou de la revendication et ce par courrier recommandé avec accusé de réception et par fax.

8. Pour tous les litiges seuls les tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles sont compétent ou la Justice de Paix du canton Zaventem. Le droit Belge est d'application.

9. A partir de 250 euro (hors TVA), Les commandes sont livrées f